

CURSO TALLER  
**FORMACIÓN DE  
AUDITORES  
INTERNOS**

ISO 9001 E ISO 19011  
CON ENFOQUE  
DE PROCESOS

*¿Su Sistema de Calidad  
realmente funciona?*

*¿Qué diferencia hay entre una auditoría  
típica y una auditoría por procesos?*

*¿Las auditorías internas le arrojan  
resultados útiles o sólo le consumen  
tiempo y recursos?*

*¿Cómo evalúa la eficacia de las  
auditorías internas?*

*Ésta y otra preguntas podrá usted  
responder al finalizar el curso, aplicando la  
metodología de auditoría con enfoque de  
procesos en su empresa.*

Se extiende constancia de participación con  
Reconocimiento ante la STPS



*¿Sus auditorías internas  
realmente le están ayudando  
a mejorar su negocio?*



**Objetivo del Curso:**

- Interpretar los requisitos de la norma ISO 9001:2000 en el contexto de una auditoría interna.
- Conocer la metodología de planificación y conducción de una auditoría de acuerdo a la norma ISO 19011.
- Realizar ejercicios prácticos de planeación, ejecución, información y seguimiento de auditoría interna.

**Dirigido a:**

Directores, Gerentes, Coordinadores, Líderes de proyecto, auditores internos y todas aquellas personas que participante en un Sistema de Gestión de la Calidad.

**Duración:** 24 hrs. (3 días)

**12, 13 y 14 de Febrero de 2008**  
**De 9:00 a 18:00 hrs.**

**Lugar: Instituto de Especialización de  
Ejecutivos. Protasio Tagle # 95**  
**Col. San Miguel Chapultepec**  
*(A dos cuadras del Metro Juanacatlán)*

**Costo de recuperación \$2,500 + IVA**  
**Por persona**

**Costo especial a más de 2 personas.**

**Información e Inscripciones:** Tel. (55) 5587 4000  
**Atención: Ing. Victor Noguez, Ing. Noé Coyotzi**  
[info@qbc.com.mx](mailto:info@qbc.com.mx)