

¿La **comunicación** fluye adecuadamente en su organización?

Herramientas prácticas y de fácil aplicación



Beneficios

Incremento en la productividad basada en una comunicación más asertiva.

Mejorar la actitud y comunicación efectiva con sus compañeros de trabajo.

Mejoramiento en el ambiente de trabajo al identificar las actitudes que afectan las relaciones interpersonales y desarrollar habilidades para el manejo de conflictos.

Se extiende constancia de participación con Reconocimiento ante la STPS



COMUNICACIÓN ASERTIVA

Objetivo del Curso:

Desarrollar las habilidades, actitudes y técnicas para mejorar los procesos de comunicación y la asertividad de los mismos, permitiendo un mejor ambiente de trabajo y su consecuente incremento en la eficacia de los procesos.

Dirigido a:

Directores, Gerentes y Personal Operativo

Duración: 24 hrs. (3 días)

Fecha:

25, 26 y 27 de Marzo de 2010

Lugar:

Instituto de Especialización de Ejecutivos, A. C.
Protasio Tagle # 95.

Col. San Miguel Chapultepec
(A dos cuadras Metro Juanacatlán)

Costo de recuperación:

\$ 3,200.00 pesos por persona hasta 18 participantes
y \$ 3,000.00 a partir de 19 participantes
Los precios anteriores No incluyen el 16% de IVA

Información e Inscripciones: Tel. 01 (55) 55874000
Atención: Ing. Víctor Noguez
info@qbc.com.mx

CURSO TALLER COMUNICACIÓN ASERTIVA

Duración: 24 Hrs. (3 días)

Fecha: 25, 26 Y 27 de Marzo de 2010

Jueves 25 de 8:00 a 17:00 hrs.

Viernes 26 de 8:00 a 18:00 hrs.

Sábado 27 de 8:00 a 15:00 hrs.

Objetivos:

Desarrollar las habilidades necesarias para identificar y reconocer los problemas derivados de fallas en la comunicación y desarrollar las habilidades, actitudes y técnicas para mejorar los procesos de comunicación y la asertividad de los mismos, permitiendo un mejor ambiente de trabajo y su consecuente incremento en la eficacia de los procesos.

Dirigido a:

Directores, Gerentes y Personal Operativo.

Contenido:

1. Comunicación Eficaz.

- Niveles de comunicación
- Personalidad y comunicación
- Palabras de influencia
- Análisis transaccional
- Escucha activa
- Comunicación Verbal y No Verbal

2. Comunicación Organizacional.

- Relaciones interpersonales
- Canales de comunicación en la organización
- Eficacia de la comunicación
- Compromisos en la retroalimentación

3. Asertividad en la comunicación.

- ¿Qué significa Asertividad?
- Conductas y actitudes asertivas
- Asertividad en la comunicación
- Técnicas de asertividad en la comunicación

4. Inteligencia emocional en la comunicación.

- El poder de las emociones en la comunicación
- Competencias de la inteligencia emocional para el desarrollo de la asertividad
- Manejo de conflictos

5. Lineamientos para una comunicación asertiva.

- Comunicación para la acción
- Petición y promesas
- Definición de reglas para una comunicación asertiva
- Conclusiones y recomendaciones

Videos y dinámicas vivenciales alusivas a cada uno de los temas

Costo de Recuperación:

\$3,200.00 pesos más I.V.A. por persona hasta 18 participantes.

\$3,000.00 pesos más I.V.A a partir de 19 participantes.

Instalaciones:

El curso se da en las instalaciones del Instituto de Especialización de Ejecutivos (IEE) ubicado en Protasio Tagle # 95, Col. San Miguel Chapultepec, Entre José María Tornel y Gelati (A dos cuerdas del Metro Juanacatlán)



El equipo normal del aula y servicios consiste en:

- Pizarrón , Rotafolio, Videoprooyector , TV y video (previa solicitud), Sillas y mesas de trabajo
- Montaje de agua, refrescos, vasos, café continuo. Servicio de Sanitarios
- Estacionamiento amplio (costo adicional de 20.00 pesos todo el día por auto)
- Internet inalámbrico sin costo.

Inscripciones:

Opciones de inscripción: Individual o por Grupo mediante envío de formato de inscripción y pago mediante Cheque o Depósito bancario a la siguiente cuenta:

QB Consulting, S.C. Cuenta BBVA Bancomer No. 0157184581 Plaza: Cd. de México
Número de Sucursal: 4129 Clabe: 012 180 00157184581 8

Favor de llenar y remitir por e-mail el formato de inscripción (individual o de grupo) a la siguiente dirección de correo. info@qbc.com.mx



Dirección: Instituto de Especialización de Ejecutivos. Protasio Tagle # 95
Col. San Miguel Chapultepec Entre José María Tornel y Gelati
(A dos cuadras del Metro Juanacatlán)
Preguntar por el Curso de QB Consulting, COMUNICACIÓN ASERTIVA
Estacionamiento: Costo: \$20.00 día completo.
En el mismo instituto, entrando por Protasio Tagle No. 95